Algemene informatie

Aanbesteding:	Contractbeheer en contractmanagementapplicatie
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Haarlem
Referentie:	-

Toelichting:
NVI 1

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Artikel 7

Vraag:
Inschrijver bezoekt de aanbestedende dienst om de volgende zaken uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is bereid om genoemde zaken uit te sluiten behoudens gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Functioneel

Vraag:
Kunt u de definitie geven van een informatieobject en hoe dit in de praktijk gebruikt wordt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst houdt de officiële definitie volgens NORA aan: Een op zichzelf staand geheel van gegevens met een eigen identiteit.
Bijvoorbeeld: document, databasegegeven, emailbericht (met bijlagen), (zaak) dossier, internetsite (of een deel ervan),foto/afbeelding, geluidopname, wiki, blog enz.

In het programma van eisen wordt het gebruikt als het contract als geheel (dus contract met bijbehorende documenten) of de zaak als geheel. Afhankelijk van hoe het datamodel van de Inschrijver is opgebouwd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Support

Vraag:
Is de aanname correct dat u van elke ingediende supportmelding een responstijd verwacht van 30 – 45 minuten met daarin een impact analyse en reparatietijd?

Antwoord:
Uw aanname is niet correct, Aanbestedende dienst maakt onderscheid in reactietijd, impactanalyse en reparatietijd. Afhankelijk van een mogelijke oplossingsrichting wordt met gebruikers en applicatie-eigenaar een keuze gemaakt voor de oplossing

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Functioneel

Vraag:
Is de aanname correct dat t.b.v. de migratie de gemeenten in staat zijn om de gegevens gestructureerd in Excel aangeleverd kan worden?

Antwoord:
Ja, uw aanname is correct, dit wordt aangeleverd in een csv bestand.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Eis 3.2.5 en 3.2.6

Vraag:
Conform uw eis 2.3.2 - bieden wij een SAAS applicatie met een SAAS visie waarbij alle klanten continue op 1 versie werken en nieuwe versies periodiek worden gereleased, zodat klanten altijd up-to-date zijn. De eis om een versie na akkoord van opdrachtgever vrij te geven past niet in ons SAAS model,

bent u akkoord deze eis te laten vervallen?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst begrijpt de verwijzing niet naar 2.3.2. in combinatie met de eisen 3.2.5. en 3.2.6. Welke eis wil Inschrijver laten vervallen?

De Aanbestedende dienst begrijpt dat het SAAS applicatie betreft, maar verwacht een goed ingericht Releasemanagement, waardoor bijvoorbeeld ook de communicatie van releases vooraf gedeeld worden.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: Eis 3.1.7

Vraag:
We voorzien door het akkoord te gaan met deze eis er veel discussie en verschil van inzicht ontstaat en SLA afspraken niet kunnen worden waargemaakt, bent u bereidt deze eis te laten vervallen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis te laten vervallen. Inschrijver en Aanbestedende dienst stellen gezamenlijk een SLA vast en maken afspraken over responstijden inclusief prioritering.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: Eis 2.9.6

Vraag:
Aangezien er binnen de scope geen koppelingen van toepassing zijn, is deze eis dan relevant voor het project. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:
Nee, deze eis komt niet te vervallen. Er zijn wel koppelingen, zie ook hoofdstuk 2.5 Koppelingen in programma van Eisen en opties.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 8

Onderwerp: Eis 2.5.3

Vraag:
Kunt u specifiek aangeven welke informatie vanuit de Kvk in welk formaat wordt verwacht t.a.v. statuten en financiële gezondheid?

Antwoord:
Dit betreft een omissie, dit moet exclusief financiële gezond en statuten zijn en betreft het alleen informatie voor het leveranciersadresboek. Het programma van Eisen wordt aangepast na de beantwoording van de NvI('n).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9

Onderwerp: eis 2.5.3

Vraag:
Heeft de gemeente een eigen abonnement met de KvK? Voor deze datastromen dienen namelijk per call afgerekend te worden?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst gebruikt op dit moment een KvK API om bevragingen te doen (zoeken en basisprofiel).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 10

Onderwerp: Eis 2.4.1

Vraag:
Om aan eis 2.4.1. te voldoen zullen we een private cloud aanbieden, dit zal kosten verhogend zijn is dit wenselijk?

Antwoord:
Aanbestedende dienst laat eis 2.4.1. vervallen. Het programma van Eisen wordt aangepast na de beantwoordingen van de NvI('n).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11

Onderwerp:
Bijlage 13 - Lijst van te gebruiken bestandsformaten

Vraag:
In Bijlage 13 staan bestandformaten met "voorkeur en acceptabel". Kan Opdrachtgever aangeven of alle "voorkeur" formaten vereist of gewenst zijn?

Antwoord:
Lijst met bestandsformaten is een richtlijn waaraan de Aanbestedende dienst de voorkeur geeft boven andere bestandsformaten. Niet alle bestandsformaten hoeven opgeslagen te kunnen worden in de applicatie. Bestandsformaten die niet op de lijst voorkomen sluit de Aanbestedende dienst het liefst uit. Dit staat vermeld in wens W2.2.6

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12

Onderwerp:
Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 2.9.9: Het is goed streven om verdere optimalisaties te realiseren als onderdeel het project. Echter, het is onmogelijk voor Inschrijvers om een realistische begroting te maken zonder voldoende kennis van de situatie en gesprekken met de betrokkenen binnen de Gemeente. Het verzoek is om dit buiten de totaalprijs te houden om te voorkomen dat er onduidelijkheid is welke optimalisaties er worden verwacht, dan wel zijn aangeboden door de inschrijvers. Graag uw reactie.

Antwoord:
In het prijzenblad worden jaarlijkse kosten voor support, onderhoud en overig (onderdeel B) en een uurtarief opgevraagd voor een aantal rollen voor toekomstige behoeften/wensen/koppelingen gedurende de gehele looptijd (onderdeel D).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
13	Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 2.9.4: Wat is de reden dat Opdrachtgever het project management bij de leverancier belegd?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst ziet dit anders. Het projectmanagement is niet volledig belegd bij de leverancier. Leverancier doet het projectmanagement aan leverancierszijde gedurende de implementatie. Dit in overleg met de projectmanager van de Aanbestedende dienst.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.	Onderwerp:
14	Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 2.9.2: Kunt u toelichten waarom er rekening wordt gehouden met een implementatieduur van maximaal 12 maanden? De gemiddelde implementatieduur is 3 maanden waarbij de roll-out onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever valt. Sluit dit aan op de verwachtingen van Opdrachtgever?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst ziet de uitrol als onderdeel van de implementatie, daarom is rekening gehouden met een duur van 12 maanden.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
15	Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 2.5.4: Opdrachtgever wenst een koppeling met Outlook voor het versturen van documenten naar leveranciers. Inschrijver heeft een interne oplossing om documenten uit te wisselen met de leveranciers. De oplossing verstuurt taken, maar ook vragenlijsten aan leveranciers vanuit de applicatie. Hier is geen outlook koppeling voor benodigd. Kan Opdrachtgever toelichten o.b.v. de procesplaat wat er via Office365 moet worden

uitgewisseld? Het verzoek om deze eis om te zetten naar een wens, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Toelichting: Office 365 is benoemd om de versie aan te geven. Er dient een koppeling met email-services te komen om mails te versturen o.a. voor bijvoorbeeld taken en/of signaleringen vanuit de applicatie. Indien er gericht gemaild wordt, dan dient er gebruik gemaakt te worden van MS Outlook.

Met betrekking tot de vraag om deze eis over te zetten naar wens, verwacht Aanbestedende dienst dat dit niet nodig is, vanwege bovenstaande toelichting.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 2.5.2: Maakt opdrachtgever gebruik van BI tooling, en zo ja van welke?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst maakt gebruik van Qlikview.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 2.4.6: Opdracht geeft aan dat de applicatie bruikbaar moet zijn via desktop, laptop, smartphone en tablet. In de praktijk ervaart Inschrijver dat Contract management en Contract beheer eigenlijk nooit uitgevoerd wordt via een Smartphone. Is Opdrachtgever bereidt om deze eis te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat akkoord om Smartphone (4e bullit van eis 2.4.6.) te laten vervallen. Het programma van Eisen wordt aangepast na de beantwoording van de NvI('n).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 1.2.2: Wat bedoelt de opdrachtgever met “bewerkingen op de data”. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:
Met de importfunctie wordt getoond welke data Aanbestedende dienst gaat importeren in de applicatie (bijvoorbeeld met een preview). Voordat het dan daadwerkelijk geregistreerd wordt is, is het mogelijk om in de applicatie data te wijzigen en of toe te voegen (bijvoorbeeld een documentnaam, verloopdatum of contractadres)

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 1.2.1: Wat bedoelt opdrachtgever met het kunnen aanpassen en opnieuw opslaan van opgegeven bestandsformaten. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:
Aanbestedende dienst slaat documenten op in het contractdossier dit kunnen verschillende bestandsformaten en contractdocumenten zijn. Voorbeeld, Aanbestedende dienst slaat contract op, maar blijkt niet de juiste versie te zijn. Het moet dan mogelijk zijn om het nieuwe contractdocument op te slaan en de oude te verwijderen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 1.1.6: Wat betreft de jaarlijkse kosten, is er op deze wijze volledige controle door Opdrachtgever of dit wel of niet mag ingaan. Dit is niet acceptabel voor Inschrijvers van een SaaS-dienst, mede omdat het project reeds per 1 september 2024 kan starten. Echter, we begrijpen dat Opdrachtgever wilt voorkomen om teveel vooraf te betalen. Een goed alternatief is om vanaf een bepaalde datum, de jaarlijkse kosten in te laten gaan. Ons voorstel is om dit per 1 januari te 2025 te doen. Een implementatie van Contractmanagement is namelijk goed mogelijk binnen deze termijn. Graag uw reactie hierop.

Antwoord:
Het voorstel van de Aanbestedende dienst is om dit naar evenredigheid te factureren. Als voorbeeld, het project start op 01-09 van dit jaar. De licentie- en onderhoudskosten worden gefactureerd voor de eerste periode van 01-09 tot en met 31-12. Daarna vindt de facturatie vooraf jaarlijks plaats van 01-01 tot en met 31-12. De projectkosten staan hier buiten.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr.	**Onderwerp:**
21	Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 1.1.6: Inschrijver gaat met een project niet live wanneer er geen volledige acceptatie is, waarom dient Opdrachtgever een stok achter de deur te houden van 10%?

Antwoord:
Eis 1.1.6 onderdeel a betreft een omissie. Eis 1.1.6 onderdeel A moet zijn:

20% bij opdrachtverstrekking, 30% bij Acceptatie, 20% bij Migratie, 20% bij volledige livegang en 10% bij getekend Protocol van Oplevering

Het programma van Eisen wordt aangepast na de beantwoording van de NvI ('n).

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.	**Onderwerp:**
22	Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 1.1.6: Kunt u toelichten wat het verschil is tussen Acceptatie, Volledige Livegang, en nogmaals Acceptatie na Livegang?

Antwoord:
Dit betreft een omissie, zie antwoord vraag 21.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 23

Onderwerp:
Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 1.1.6: Opdrachtgever geeft een facturatieschema op bij punt a). Op welke wijze kan inschrijver invloed uitoefenen op de acceptatieprocessen en volledige livegang, afgezien van de planning en inzet van consultants. Wat als, door interne processen bij opdrachtgever, deadlines door opdrachtgever niet gehaald worden?

Antwoord:
Voorafgaand aan de implementatie wordt er een implementatieplan opgesteld en deze wordt vastgesteld door de Opdrachtgever. Voor het vaststellen vindt afstemming plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Aanbestedende dienst gaat hier in redelijkheid en billijkheid mee om en daarom worden hier nadere afspraken over gemaakt in het verificatiegesprek.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 24

Onderwerp:
Bijlage 2 – Programma van Eisen en opties

Vraag:
Punt 1.1.6: Opdrachtgever geeft in dit onderdeel een factuurschema aan. Trek de inschrijver de juiste conclusie dat punt a) betrekking heeft op alle éénmalige service bedragen en punt b) op de jaarlijkse licentie en support fee?

Antwoord:

Ja, de Inschrijver trekt de juiste conclusie.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 25

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 4.1.1.

Vraag:
Welke leveraniersmanagementfunctionaliteiten doelt de gemeente op?

Antwoord:
Functionaliteiten gericht op het verkennen, starten en onderhouden en – waar relevant – verder ontwikkelen van een samenwerkingsrelatie met leveranciers en het beheren van leveranciersrisico's.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 2.9.1

Vraag:
Opdrachtnemer biedt ondersteuning bij het opstellen van een importbestand. Door middel van het importbestand kunnen zowel contractdata als bijbehorende bijlagen snel en eenvoudig worden geupload. In onze ervaring is het niet realistisch om te verwachten dat Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is omdat de data uit andere systemen aangeleverd dient te worden door Opdrachtgever. Voldoet Opdrachtnemer met voorgestelde werkwijze, waarbij Opdrachtnemer ondersteunt in het opstellen van het importbestand, aan deze eis?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat ondersteunen met het opstellen van het importbestand, de eindverantwoording ligt bij de Inschrijver.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 27

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 2.5.4

Vraag:
Welke verwachtingen heeft Opdrachtgever van een integratie met MS Outlook?

Antwoord:
Er dient een koppeling met email-services te komen om mails te versturen o. a. voor bijvoorbeeld taken en/of signaleringen vanuit de applicatie. Indien er gericht gemaild wordt, dan dient er gebruik gemaakt te worden van MS Outlook.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 2.4.1

Vraag:
Het is Opdrachtnemer niet duidelijk wat het doel is wat Opdrachtgever met deze eis wenst te bereiken. Wilt u toelichten wat het doel is van deze eis?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst laat eis 2.4.1. vervallen. Het programma van Eisen wordt aangepast na de beantwoording van de NvI('n).

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 2.2.8

Vraag:
In de software van Opdrachtnemer is het niet mogelijk om te zoeken op bestandsformaten. Is Opdrachtgever bereid om deze eis om te zetten in een wens?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat deze eis niet omzetten naar een wens echter is Aanbestedende dienst bereid om deze eis aan te passen naar:

De applicatie ondersteunt dat er gezocht kan worden op bestandsformaten. Indien dit niet mogelijk is moet er een overzicht gecreerd/aangeleverd kunnen worden, al dan niet door de Inschrijver, van de gevraagde specifieke

bestandsformaten.

Toelichting: Voor conversie is het nodig dat bestandsformaten die niet langer voldoen aan de eisen uit de applicatie gehaald kunnen worden.
Het programma van Eisen wordt aangepast na de beantwoording van de NvI ('n).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 1.4.1

Vraag:
Is Opdrachtgever akkoord met het omzetten van het doorzoeken van documenten en (gescande) bijlagen naar een wens?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 1.2.4.

Vraag:
Opdrachtnemer biedt een oplossing waarin, door Opdrachtgever geconfigureerde velden, verplicht kunnen worden gesteld aan de gebruiker. Daarmee weet de gebruiker wanneer het registreren van een nieuw contract compleet is. Voldoet Opdrachtnemer op deze manier aan de eis?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst heeft te weinig informatie om aan te geven Opdrachtnemer hiermee voldoet. Kan Inschrijver in de 2e nota specifieker zijn.

Het doel van deze eis is dat de applicatie gaat faciliteren om het contractdossier compleet op te voeren. Deze eis heeft vooral betrekking op de documenten van het contractdossier en de minimale documenten die in het contractdossier opgevoerd moeten worden eventueel per document aangevuld met metadata.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 1.2.1

Vraag:
De applicatie biedt de mogelijkheid om bestanden te downloaden en te uploaden. Aanpassingen kunnen dus worden doorgevoerd in het doorvoor geschikte programma. Volstaat dit voor opdrachtgever?

Antwoord:
Ja, dit volstaat voor Aanbestedende dienst, er van uitgaande dat de applicatie de opslag in gangbare formaten ondersteund.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties - 1.1.9

Vraag:
Een aantal voorwaarden uit de GIBIT zijn niet van toepassing op het type dienstverlening dat Opdrachtnemer biedt. We hebben hiervoor een aantal standaard vragen/ suggesties geformuleerd. Zie hiervoor bijlage 'standaard aanpassingen GIBIT 2023'.

Antwoord:
N.v.t.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 34

Onderwerp:
artikel 4.2

Vraag:
Artikel 4.2 Uitvoering overeenkomst
De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal:
i) een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke

einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmeeverband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn);

Verzoek tot aanpassing: Het verklaren van in alle gevallen fataal van de bovengenoemde termijn is ons inziens niet passend bij de aard van de implementatie. De standaard werkwijze van ingebrekestelling is naar onze mening ook op zijn plaats in de in dit artikel geschetste situatie. Is Opdrachtgever bereid ook op de situatie geschetst in dit artikel de (reguliere) werkwijze van ingebrekestelling van toepassing te verklaren?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n).

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 35

Onderwerp:
Artikel 4.3

Vraag:
Artikel 4.3 Uitvoering overeenkomst
De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico’s wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).

Verzoek tot aanpassing. Het is gezien de aard van de te leveren oplossing ons inziens niet redelijk en billijk om aan de hand van een voorstel tot ontbinding over te gaan. Partijen dienen eerst in onderling overleg te treden, alvorens een besluit wordt genomen. Is Opdrachtgever bereid tot deze aanpassing?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n).

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 36

Onderwerp:
Artikel 6.5

Vraag:
Artikel 6.5 Implementatie ICT Prestatie
Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.

Niet akkoord: Dit artikel is niet passend bij de situatie waarin Leverancier een standaardproduct levert via het Public Cloudmodel. Het verzoek is om dit artikel te laten vervallen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n).
Aanbestedende dienst wil wel benadrukken dat de genoemde koppelingen en daardoor aanpassingen in het applicatielandschap beschreven in de aanbestedingstukken wel voorzien zijn en daardoor onderdeel dienen te zijn van de inschrijving.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 37

Onderwerp:
Artikel 8.

Vraag:
Artikel 8. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden
Volledig artikel.

Verzoek tot aanpassing: Mercell Nederland biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden
opgenomen in dit artikel passen grotendeels niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Indien het standaardproduct aan (een deel van) de voorwaarden zou dienen te voldoen, brengt dit irrationeel hoge kosten met zich mee. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden (al dan niet in lijn met de Gemeentelijke ICT normen en eisen) ten aanzien van kwaliteitsnormen, interoperabiliteit, normen en standaarden worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht (mocht een dergelijke opdracht op een later moment dan de initiële

overeenkomst tot standkomen). Is Opdrachtgever akkoord met de bovenstaande interpretatie van dit artikel?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze interpretatie.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 38

Onderwerp:
Artikel 9. Acceptatie

Vraag:
Artikel 9. Acceptatie
Volledig artikel

Verzoek tot aanpassing: Mercell Nederland biedt een public cloud oplossing. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een dergelijke oplossing. Ons product betreft een standaard product waarvan de inrichting klantspecifiek kan zijn maar het product zelf is niet aanpasbaar op basis van klantwensen. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de formalisering van de overeenkomst vast te stellen of de oplossing voldoet aan de overeengekomen eisen en wensen. Waar het gaat om de implementatie/inrichting van de oplossing of een klantspecifieke koppeling (indien relevant) achten wij acceptatie wel relevant. Dit kan zijn op basis van de in de overeenkomst of het implementatieplan opgenomen voorwaarden of indien dergelijke voorwaarden geen onderdeel zijn van het implementatieplan of de overeenkomst via de voorwaarden in artikel 7. Is Opdrachtgever akkoord met de bovenstaande interpretatie van dit artikel?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze interpretatie.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 39

Onderwerp:
Artikel 10.12 ii

Vraag:
Artikel 10.12 ii Onderhoud en ondersteuning
In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste:

ii) dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;

Verzoek tot aanpassing: Mercell Nederland biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit (sub)artikel passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van kwaliteitsnormen, interoperabiliteit, normen en standaarden worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht, mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen. Zie ook commentaar op artikel 6. Is Opdrachtgever bereid tot deze aanpassing?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze interpretatie. Hierover worden nadere afspraken gemaakt tijdens het verificatiegesprek.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
40	Artikel 10.13

Vraag:
Artikel 10.13 Onderhoud en ondersteuning
Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden.

Niet akkoord: Dit artikel is niet passend bij de situatie waarin Leverancier een standaardproduct levert via het Public Cloud model. Het verzoek is om dit artikel te laten vervallen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n). Hierover worden nadere afspraken gemaakt tijdens het verificatiegesprek.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
41	Artikel 16.4

Vraag:
Artikel 16.4 Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
Verzoek tot aanpassing: De risico's aangaande aansprakelijkheid worden in artikel 13 naar onze mening onevenredig bij Leverancier belegd. Wij verzoeken daarom aanpassing van dit artikel in lijn met onderstaande tekst. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Antwoord:
Dit is niet akkoord, de aansprakelijkheid is al beperkt o.g.v. artikel 7 lid 2 van de overeenkomst verdere beperking is niet wenselijk.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
42	Artikel 20.4

Vraag:
Artikel 20.4 Intellectuele eigendom
In afwijking van het bepaalde in de leden 1 en 3 berusten de rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur bij Opdrachtgever. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet reeds nu voor alsdan voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Leverancier zal voorts alle broncodes van de betreffende ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de Vergoeding. De

overdracht en de levering van de rechten en eerder genoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende Vergoeding.

Verzoek tot aanpassing: Mercell Nederland biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Het voorstel is dit artikelte laten vervallen en te vervangen door de bepaling dat partijen in overleg treden indien maatwerk zich voordoet. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:
Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om artikel 20.4 aan te passen in die zin dat al in art 20.1 aangegeven wordt dat het intellectueel eigendom bij opdrachtnemer en leverancier ligt.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Artikel 25.6

Vraag:
Artikel 25.6 Controle recht en medewerking audits bij Opdrachtgever
De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn vanOpdrachtgever.

Voorstel tot wijziging: De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever. In dat geval zijn de auditkosten, op basis van het aantal uren gemaakt door de derde, gerelateerd aan de geconstateerde tekortkoming voor rekening van Leverancier

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n)

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 44

Onderwerp:
Artikel 26.6iii

Vraag:
Artikel 26.6iii Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik
Het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie.
Niet akkoord: De omschrijving van het artikel is dusdanig algemeen dat dit onduidelijkheid geeft over wat verwacht mag worden
van Leverancier. Hierdoor kunnen we niet akkoord gaan met dit artikel. Leverancier is bereid aanvullende specifieke afspraken
te maken. Het verzoek is daarom dit artikel te laten vervallen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, inschrijver kan wel een voorstel doen hoe deze bepaling dan wel specifieker zou kunnen luiden.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 45

Onderwerp:
Artikel 29.1 en 29.2

Vraag:
Artikel 29.1 en 29.2 Informatiebeveiliging
25.1 Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 6.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.
25.2 Indien de ICT Prestatie (gedeeltelijk) door Leverancier beheerd wordt (bijv. bij Hosting), of dienstverlening betreft die door Leverancier verricht wordt, past Leverancier ook op andere gegevens dan persoonsgegevens de beveiliging toe overeenkomstig de norm in de Verwerkersovereenkomst, althans de in lid 1 bedoelde norm voor informatiebeveiliging, althans een andere overeengekomen norm.

Voorwaarde voor akkoord: Opdrachtnemer is akkoord met bovengenoemde artikelen indien ISO27001 als norm geldt voor informatiebeveiliging en niet de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Opdrachtnemer biedt haar oplossing aan via het Public Cloud model. Het is hierbij niet passend om een specifieke norm als de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen als leidend te

verklaren. Is Opdrachtgever akkoord met de voorgestelde/voorwaarde?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het hanteren van de normen ISO 27001 en ISO 27002

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 46

Onderwerp:
Artikel 30.1

Vraag:
Artikel 30.1 Archivering
Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, dient Leverancier zorg te dragen voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen,,preserverende maatregelen en controles ten aanzien van archivering,conform de vereisten uit de in artikel 6.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.
Verzoek tot wijziging: De in artikel 6.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen ten aanzien van archivering passen niet bij de door Leverancier aangeboden oplossing (zie ook de opmerkingen bij artikel 8). Het verzoek is daarom dit artikel aan te passen in lijn met onderstaande tekst. Dit betreft de verwijdering van de eis dat e.e.a. wordt uitgevoerd conform de in artikel 6.1bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en dat e.e.a. conform (nog te maken) afspraken in de overeenkomst wordt uitgevoerd. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Leverancier dient zorg te dragen voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen, preserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering, conform hetgeen overeengekomen is in de Overeenkomst.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat deels akkoord. De verwijzing naar artikel 8 komt te vervallen, maar de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de aangeleverde tekst en verwijst naar hoofdstuk 2.2 in het Programma van Eisen.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

47 Artikel 30.3

Vraag:
Artikel 30.3 Archivering
Leverancier is in staat archiefbescheiden te migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever conform de vereisten in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Leverancier verricht de werkzaamheden voor het daadwerkelijk migreren van archiefbescheiden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities, of bij gebreke daarvan tegen de reguliere tarieven van Leverancier en nader overeen te komen condities Verzoek tot aanpassing: De in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen bepalingen ten aanzien van archivering passen niet bij de door Leverancier aangeboden oplossing (zie ook de opmerkingen bij artikel 8).
Het verzoek is daarom dit artikel aan te passen in lijn met onderstaande tekst. Dit betreft een aanpassing die in plaats van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen de standaard aanwezige functies als uitgangspunt neemt.

Opdrachtgever kan gebruik maken van de standaard aanwezige archieffuncties binnen de oplossing om, zonder tussenkomst van Leverancier, archiefbescheiden te migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de archivering door Leverancier wenst te laten uitvoeren, treden partijen in overleg.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat deels akkoord. De verwijzing naar artikel 8 komt te vervallen, maar de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de aangeleverde tekst en verwijst naar hoofdstuk 2.2 in het Programma van Eisen.

Percelen:	P1 1 perceel
Beantwoord op:	9 apr. 2024
Label:	Juridisch